

Datenschutzerklärung gemäß DSGVO

1. Verantwortlicher

Hochalm lifte Christlum Achenkirch GmbH

Christlumsiedlung 115 a

A-6215 Achenkirch am Achensee

Telefon: +43 (0)5246 6300

E-Mail: info@christlum.at

Website: www.christlum.at

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

2. Kontakt mit uns

Wenn Sie per E-Mail oder über ein Formular auf der Website Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung Ihrer Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen für sechs Monate gespeichert.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

* zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Website (berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

* zur Beantwortung von Anfragen (vorvertragliche Maßnahmen bzw. Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

* zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)

* auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), z. B. bei der Nutzung von Cookies zu Analyse- oder Marketingzwecken

4. Auftragsverarbeiter und Empfänger

Zur Bereitstellung unseres Online-Angebots nutzen wir externe Dienstleister (z. B. Hosting, IT-Service, Webagentur, Marketingpartner).

Diese verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO.

Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

5. Datenübermittlung in Drittländer

Durch den Einsatz von Google-Diensten (z. B. Google Analytics, Google Ads) kann es zu einer Übermittlung von Daten in die USA kommen.

Google verpflichtet sich zur Einhaltung der **EU-Standardvertragsklauseln (SCC)** und bietet damit ein angemessenes Datenschutzniveau.

6. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um die Nutzung komfortabler zu gestalten.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Wir unterscheiden zwischen:

* unbedingt notwendigen Cookies (technisch erforderlich)

* funktionellen Cookies (zur Verbesserung der Leistung)

* Marketing- und Analyse-Cookies (zur Optimierung unseres Angebots)

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und dies nur im Einzelfall erlaubt.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Website eingeschränkt sein.

7. Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes **Google Analytics** (Anbieter: Google Ireland Ltd.).

Google Analytics verwendet Cookies, um die Nutzung der Website zu analysieren.

Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse nur verkürzt verarbeitet wird.

Sie können die Erfassung Ihrer Daten verhindern, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Mit Google besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.

8. Remarketing und Werbung

Unsere Website nutzt gegebenenfalls die **Remarketing-Funktion** von Google, um Besuchern interessenbezogene Werbung anzuzeigen.

Dabei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Sie können die Nutzung von Cookies für Werbezwecke jederzeit deaktivieren: <https://www.google.com/settings/ads>

9. Tracking zur Personalisierung

Zur Verbesserung des Nutzererlebnisses werden anonymisierte Seitenaufrufe gespeichert. Dabei werden keine IP-Adressen oder personenbezogenen Daten verarbeitet.

10. Social Media Plugins

Auf unserer Website sind Plugins von sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram) eingebunden. Daten werden erst übertragen, wenn Sie aktiv auf das jeweilige Symbol klicken (2-Klick-Lösung). Christlum hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der Datenverarbeitung dieser Anbieter.

11. Technische und organisatorische Datensicherheit

Ihre Daten werden mittels SSL-Verschlüsselung übertragen.

Zugriffe auf Server und Systeme sind auf befugte Personen beschränkt.

Regelmäßige Sicherheitsupdates und Backups gewährleisten einen hohen Schutzstandard.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z. B. aus Steuer- und Handelsrecht) bleiben unberührt. E-Mail-Anfragen werden nach spätestens sechs Monaten gelöscht.

13. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- * Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- * Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- * Löschung (Art. 17 DSGVO)
- * Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- * Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- * Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at>) beschweren.

14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website unter <https://www.christlum.at/kontakt> abrufbar.